

# NOTI

# Arcilla

Corazón y pasión hacia la innovación



## Edición No. 25:

Enero 2020 - Bogotá, D. C. Colombia.

En una encuesta de opinión publicada por la Andi en su Congreso Nacional en agosto pasado incluyeron la siguiente pregunta: En los últimos cinco años su modelo de negocio ha cambiado significativamente?

El 42% de las empresas respondió afirmativamente y anotaron que iniciaron nuevos negocios, ampliaron su oferta de productos y tuvieron más presencia en el exterior.

Resultados como el anterior implica muchas veces incursionar en negocios nuevos que pueden llegar a golpear los negocios tradicionales de la empresa, esta situación es necesaria, algunas veces para lograr sostenibilidad de largo plazo, con el riesgo de un canibalismo en el corto plazo y que los negocios que pueden llegar a ser obsoletos en el mediano plazo.

Una estrategia de innovación exige vivir bien el presente, al tiempo que se imagina y construye el futuro para realizar un cambio.

Ser innovador implica hacer bien todo aquello que se requiere para competir en el presente y al mismo tiempo desarrollar estrategias necesarias para competir en el futuro atendiendo las tendencias del mercado por ejemplo aparecen en estos casos problemas al interior de la empresa; desde la competencia por el consumidor; desde la identificación del momento adecuado para actualizar la propuesta de valor y desde la dificultad a concentrarse en el presente.

Una ladrillera que genere productos y servicios óptimos para el consumidor, que esté innovando y monitoreando el entorno y se acomode al cambio con éxito tiene un magnífico presente y un futuro seguro.

Una empresa que no cambia su modelo tradicional tiene un buen presente pero su futuro está en peligro.

**Ricardo Díaz Reyes.**

## EDITORIAL

### Cambio ¿A dónde vamos?

Los cambios que el mundo está experimentando son cada vez más rápidos. Desde nuestro interior podemos generar cambios que acaben con las viejas estructuras y confiar en un futuro con grandes posibilidades y sueños por cumplir.

Cuando existe en nosotros este anhelo interior, inmediatamente nos conectamos con una de las áreas más importantes de nuestra vida: el trabajo que es el que nos lleva a realizar los cambios porque queremos contribuir para que la empresa crezca, mejore y con ella nuestro salario, nuestra familia y lo más importante, el país. Estamos viviendo cambios como:

- Mayores ingresos y menos pobreza.
- Un país donde haya más adultos mayores y menos niños.
- La firma del difícil proceso de paz.
- Una sociedad más exigente demandando productos y servicios de primer nivel.

Cuando se tiene un buen ingreso, algunas personas mayores creen en el fin de la guerra y que esos ingresos son suficientes. No se dan cuenta que estos ingresos no crecen con la rapidez de los cambios y la cantidad de nuevos productos, Netflix, Rapid etc.

El envejecer implica mayores gastos en salud, también se espera más educación pública gratuita y pensión y lo más grave es la firma de la Paz que no es el fin de la violencia, el narcotráfico y el terrorismo.

Para tener educación superior, salud y pensiones subsidiadas, tenemos que pagar más impuestos, todos ricos y pobres.

## Contenido

- Tema Central
- Mejora Continua
- Gestión de Calidad
- ¿Cómo Vamos?
- Gestión Ambiental
- Gestión Social
- Sistema SST
- Talento Humano

### COMITÉ EDITORIAL

- Julio Cesar Rodríguez
- Gloria Robayo

### PARTICIPARON

- DR. Ricardo E. Díaz Reyes
- Equipo Producción
- Equipo Gestión Ambiental
- Equipo Mejora Continua
- Equipo SST
- Equipo Talento Humano

### FOTOGRAFÍA

Archivo fotográfico Helios y Yomasa

### DISEÑO - DIAGRAMACIÓN

- Flamic Impresores Gráficos Ltda.

### IMPRESIÓN

- Flamic Impresores Gráficos Ltda.

LADRILLERA  
**HELIOS**  
DESDE 1953

LADRILLERAS  
**YOMASA**

# TEMA CENTRAL

## Producción y la ampliación del portafolio de Productos

Los clientes, el mercado y las tendencias son las entradas importantes para el desarrollo de productos y servicios en Ladrillera Helios y Ladrilleras Yomasa, por lo que es importante estar pendiente de ellas para lograr la satisfacción de los clientes, los equipos comercial y de despachos son los interlocutores de los clientes hacia el área de producción y con ellos se está realizando un proceso de permanente comunicación para cumplir y superar las expectativas de los clientes. El área comercial trasmite las necesidades de productos para nuevos negocios dando a los clientes la posibilidad de conocer nuestros productos a través de muestras que desde producción se gestionan para una atención oportuna, así mismo se identifican necesidades de nuevos productos o tonos importantes para los clientes. Con base en esta información se ha venido realizando el desarrollo de productos nuevos buscando ampliar el portafolio de productos y generar opciones diferenciadas para los clientes.

Los productos nuevos que se han ejecutado en ladrillera Helios han sido:

**Fachaleta y ele especial:** En una visita integral el cliente solicitaba una fachaleta algo más gruesa a la actual se generó la fachaleta y eles especiales en los diferentes tonos incluidos los Cocos; este producto se está fabricando en la planta Helios 4

**Ladrillo liviano súper (divisiones internas):** Los clientes que usan fachadas livianas identificaron que en el formato súper \* 5 en las perforaciones al momento de modular y utilizar dovelas en sus proceso de construcción la modulación actual no es la mejor y solicitan revisar el diseño interno por lo que se desarrolló el producto súper con divisiones

internas para mejorar la modulación el cual se está fabricando en la planta Helios 3

**Ladrillo Doble Pared:** Con el propósito de competir en la construcción VIS (Vivienda de interés social) se desarrolló el producto doble pared que es un formato más grande que permite al cliente ahorrar los costos de instalación y terminación de sus proyectos, este producto se está realizando en la planta Helios 2.

Al igual que en Helios en Yomasa se está realizando el desarrollo de productos para también ampliar el portafolio de productos.

**Ladrillo liviano Toscano:** Con el propósito de ampliar el portafolio de productos en fachada de tonalidades diferentes a las tradicionales se realizó desarrollo del producto Toscano en los formato liviano \*6 y liviano súper con las referencias de complemento (eles – fachaleta)

**Adoquín Ecológico:** Como complemento a la familia de adoquines se desarrolló el ladrillo ecológico para ofrecer este tipo de productos a un segmento que lo ha solicitado.

Tanto en Ladrillera Helios como en Ladrilleras Yomasa los equipos de producción, despachos y comercial están atentos a recibir las inquietudes de los clientes buscando la mejora continua de los procesos y productos y así continuar brindando calidad y cumplimiento en productos y servicios como característica de las dos compañías.

**Equipo de Producción**

# MEJORA CONTINUA

## Proyecto de mejoramiento 2019

En la tercera semana del mes de Octubre el equipo Lean definió la metodología a trabajar en el proyecto de mejoramiento 2019. En los años anteriores se había trabajado todo un proceso de mejoramiento durante una semana, para recordar la primera versión se trabajó sobre las 5 S, en la segunda versión se trabajó en una idea para reducir los desperdicios.

Para este año el objetivo es generar una idea de impacto en la reducción de costos y la metodología definida es trabajar la idea como un proyecto a ejecutar en tres meses. Teniendo en cuenta el siguiente cronograma:

Fechas	Actividad o entregables
Oct 30 – Nov 06	Taller lúdico de principios Lean
Nov 06 – Nov 13	Entrega de la propuesta
Nov 13 – Nov 20	Entrega de plan de trabajo
Nov 20 – Dic 15	Primer avance del plan de trabajo
Dic 16 – Ene 15	Segundo avance del plan de trabajo
Ene 16 – Feb 15	Tercer avance del plan de trabajo
Feb 16 – Mar 15	Resultado final del proyecto

Ya se realizó el taller lúdico de los principios Lean, donde se contó con la participación activa de todos los colaboradores y se recordó la importancia de planificar las actividades, trabajar en equipos, la colaboración entre otros conceptos Lean.



Ahora el reto es más grande y esperamos las grandes ideas innovadoras que tienen cada uno de los colaboradores HEYO

# GESTIÓN DE CALIDAD

La nueva versión de la norma ISO 9001:2015 se enfoca en la identificación de los riesgos y oportunidades de la organización, por esta razón nuestras compañías desde el año 2018 cada proceso ha venido trabajando en la identificación de estos riesgos y oportunidades con el fin de tomar las acciones necesarias. Pero antes de continuar recordemos el significado de riesgo y oportunidad;

**Riesgo:** es todo aquello que no nos permite lograr los objetivos; es decir todas aquellas situaciones presentes para no poder ejecutar nuestras funciones con normalidad, pueden ser materiales, equipo, procedimientos entre otros que afecte nuestro proceso.

**Oportunidad:** son aquellas cosas que ya estamos haciendo en nuestro proceso, pero que podemos mejorar.

Para el año 2019 en el mes de Octubre se tuvo auditoria de recertificación; donde nos evaluaron nuevamente todo nuestro

Sistema de Gestión de Calidad y en especial toda la gestión de los riesgos. Los resultados fueron positivos, a pesar que se generaron dos No conformidades menores en el proceso productivo relacionadas al proceso de quema y laboratorio.

Para destacar durante el proceso el auditor resalto varios puntos entre ellos, la buena disposición del personal entrevistado, la organización, orden y limpieza en las plantas de producción.

Los resultados del proceso fueron gracias al compromiso de todo el personal, por lo que continuamos con la certificación de SGS, y ahora el trabajo es mantener lo que hemos implementado..

Por ultimo recordar que en la gestión del riesgo participamos todos, lo hacemos en el día a día identificando todo aquello que nos pueda afectar la ejecución de las actividades, tomando las medidas preventivas para poder entregar los mejores resultados y cumplir con los objetivos de nuestro proceso.

# ¿CÓMO VAMOS?

## TALENTO HUMANO

### Bienestar.

En el mes de abril se hizo entrega de las anchetas a cada uno de los colaboradores de la compañía dando cumplimiento a uno de los compromisos de pacto colectivo.

En el segundo semestre en alianza con la Caja de compensación familiar Compensar, premiamos la excelencia a un grupo de colaboradores quienes asistieron con su grupo familiar a LAGOSOL para disfrutar de un pasadía.

En el mes de octubre, 15 colaboradores tuvieron la oportunidad de conocer el PLAN 60 + VITAL, donde pasaron un día en compensar conociendo como se desarrolla este programa para las personas mayores de 60 años.



Tuvo lugar los campeonatos con una participación del 80% de los colaboradores, en modalidades como rana femenina y masculina, futbol, voleibol, tejo, el objetivo de este programa es fomentar el juego limpio y la integración.



### Capacitación.

Continuamos con la formación de Auditores Interno quienes realizaron un Diplomado en sistemas integrados de Gestión

ISO: 9001:2015-ISO14001:2015-ISO 45001:2018 con la SGS, dirigido a Asistente de Talento, Jefe de Producción y Analista de Producción

En alianza con ARL BOLIVAR se desarrollaron unos ciclos de capacitaciones en: riesgo biomecánico (escuelas de miembros superiores y columna, levantamiento de carga), Riesgo mecánico en energías peligrosas dirigida a mantenimiento eléctrico, se dio inicio a la formación de seguridad Vial (normativa, seguridad vial), en Riesgo Químico sistema globalmente armonizado e inspecciones de seguridad, en programa de seguridad basada en comportamiento se formó un segundo grupo de observadores, también se trabajó hábitos de vida saludables, curso de 50 horas SST dirigido al COPASST y al Comité de Convivencia Labora CCL.

El COPASST trabajo en investigación de accidentes de trabajo, roles, responsabilidades, normatividad e inspecciones de seguridad.

Para Unicentro de trabajo riesgo cardiovascular, cuidado de la voz, vidiotermiales, y talleres lúdicos como King Boxing, rumbo terapia, y el taller de cocinero saludable.

Se trabajó en el área de servicios generales manejo de insumos de riesgo químico con nuestro proveedor Biggest.

### Estudio de Factores de Riesgo Psicosocial.

Se realizó el estudio de riesgo psicosocial para las dos compañías, se trabajó el área operativa con 9 grupos ocupacionales y el área administrativa con 7 grupos ocupacionales, se llevó acabo la aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial, se actualizo a ficha sociodemográfica, de acuerdo a lo resultados se levantó un plan de trabajo el cual se desarrollara a lo largo de próximo año.

### Evaluación de desempeño.

En el mes de septiembre se evaluó el desempeño de todos los colaboradores, este año manejamos la metodología adoptaba en año pasado, evaluando los ítem de metas y productividad, trabajo en equipo, comunicación, servicio al cliente, adaptación al cambio, cultura organizacional, mejora continua, cultura ambiental, SG-SST, haciendo énfasis en las fortalezas, oportunidades y los planes de acciones, los cuales son una entrada para el plan de formación del año 2020.

### Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se llevó a cabo la jornada de los exámenes periódicos ocupacionales con énfasis osteomuscular (audiometrías, optometría y expirometrías), trabajo seguro en alturas y manipulación de alimentos, con cobertura del 100% de los colaboradores.

Se realizó la evaluación de los estándares mínimos del SG-SST de acuerdo a la resolución 0312 del 2019 con un cumplimiento del 100% en ambas compañías.

Se inició al programa Guardián de la productividad donde se pretende alinear el SG-SST con la estrategia de la compañía, enfocado a optimizar nuestros sistemas productivos.

Se continuó con la campaña de autocuidado liderada por el COPASST y el área de SST.



Mantenimiento Horno H1  
Mantenimiento Mezclador  
Aserdim H1

Adecuación de turnos de  
líneas de Extrusión

# ¿CÓMO VAMOS? Producción 2019

## Helios

Instalación de Banco de condensadores  
automático línea de Extrusión Helios 1  
Overhall Montacargas 18



Desarrollo tonalidad ladrillo Oscuro 24\*12\*6  
Desarrollo fachaleta especial \*6



## Yomasa

Reparación  
Bóveda 1 de Horno 2



Endague de  
producto tipo Helios



Desarrollo de Adoquín Ecológico

Adecuación Carbonera  
Instalación de Banco de condensadores automático línea de  
Extrusión N°1

## 1. MEJORAS EN ROTULADOS DE CONTENEDORES DE RESIDUOS

Durante el primer semestre del año 2019, se hizo cambio de todos los letreros que acompañan los contenedores de residuos en cada una de las plantas tanto de Ladrillera Helios como de Ladrilleras Yomasa, con este cambio, buscamos mejorar la identificación de los contenedores para nuestros colaboradores y de esta manera mantener y mejorar la clasificación en la fuente de cada una de nuestras compañías.



Cambio de letreros de contenedores.

## 2. ADECUACIONES A LOS SISTEMAS HIDRÁULICOS

En el mes de abril se llevó a cabo la adecuación de la tubería la cual se ubicó en el patio de ladrilleras Yomasa entre el horno No. 1 y la mina Yomasa 1; lo anterior, con el fin de darle un manejo más adecuado a las aguas lluvias que vienen del patio de mezclas y o de los tejados del secadero número 15; estas aguas son llevadas a la piscina de sedimentación número 3 de Yomasa, donde se almacenan temporalmente con el fin de sedimentar los sólidos suspendidos totales inicialmente y posteriormente aprovecharlas en los procesos productivos y ambientales.

Adecuación de tubos Yomasa.

## 3. USO DE RESIDUOS REUTILIZABLES PARA EL EMBELLECIMIENTO DE ZONAS COMUNES

En el mes de julio se construyó una zona de descanso para los colaboradores de la planta Helios 3; esta zona incluye sillas las cuales se construyeron con ladrillo liviano de 6 de las compañías y una zona de jardín el cual fue diseñado con material reciclable en su totalidad. La compañía considero este espacio con el fin de que los colaboradores contaran con una zona de esparcimiento en especial en horarios como hora de almuerzo.



# Gestión SOCIAL

## 1. TRABAJOS REALIZADOS CON LOS COLEGIOS DE LA ZONA

Continuando con las actividades programadas dentro del programa de gestión social; para el año 2019, en el primer semestre se realizaron las capacitaciones y talleres a colegios de la zona de influencia, así mismo, se recibió la visita por parte de alumnos y profesores de los planteles educativos a las instalaciones de las compañías. Este es un espacio que genero la compañía con el fin de dar a conocer de primera mano a los jóvenes del sector el proceso de fabricación de los productos en arcilla y el manejo ambiental que se debe tener para el cumplimiento normativo.



Capacitación Colegio Atabanzha



Visita Colegio Brasilia a las instalaciones de las compañías.

# Sistema SST

## PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL, (PESV)

### ¿QUÉ ES EL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL, PESV?

El Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), es un instrumento de planificación para las acciones, mecanismos, estrategias y medidas, que deben adoptar de manera obligatoria las diferentes entidades públicas o privadas, para evitar y reducir la accidentalidad de los integrantes de sus organizaciones y disminuir los efectos de los accidentes de tránsito, el cual se creó en la Ley 1503 de 2011 y fue reglamentada por el decreto 2851 de 2013.

### COMO VAMOS CON LA IMPLEMENTACION DEL PESV

Dando cumplimiento a la normatividad legal vigente nuestras compañías diseñan e implementa para Ladrillera Helios el PESV y para Ladrilleras Yomasa un programa en seguridad vial teniendo en cuenta la cantidad de vehículos por empresa.

Estos han sido unos de nuestros cambios e implementación

- Creación de política PESV.
- Formación del Comité del PESV.
- Actualización del procedimiento de AT, IT y de Transito.
- Creación de procedimiento de comparendo.
- Actualización de Base de vehículos.
- Formación y capacitación en seguridad vial.
- Inspecciones de parqueaderos y vehículos.

Actualmente se encuentra en proceso de verificación y radicación ante la superintendencia de transporte



### EXPERIENCIA EXITOSA – PREVENTION FORUM 2019 ARL BOLIVAR – Ciudad de Cali.

Ladrillera Helios fue seleccionada como caso de éxito, con 6 empresas más, para compartir con el público asistente la gestión realizada como Compañía para reducción de la accidentalidad; se habló del modelo de gestión adoptado “Lean Manufacturing” y su impacto en la productividad y control de ausentismo entre otros.

### EXAMENES PERIODICOS

En el mes de Octubre y Noviembre del 2019 se llevo a cabo nuestra jornada de salud donde se practicaron los exámenes médicos periódicos ocupacionales con énfasis osteomuscular, paquete de trabajo en alturas y manipulación de alimentos; acompañados de los profesionales de nuestra IPS aliada Unimsalud, y la disposición y compromiso de todas las áreas de las compañías; se generó una cobertura de un 100 %

Esta actividad nos permite genera oportunidades de mejora al conocer las condiciones de salud de todos los integrantes de la familia Helios y Yomasa; Ahora el compromiso es de cada uno, siguiendo las recomendaciones medico laborales brindadas por los profesionales.



# TALENTO HUMANO

### BIENESTAR

### CAMPEONATOS

Nuestros campeonatos para el 2019 tuvieron una participación del 80% de los colaboradores en las modalidades de futbol, rana femenina y masculino, tejo, voleibol.



## PREMIANDO LA EXCELENCIA

Premiación a la excelencia pasada en LAGOSOL (asistieron los colaboradores con su grupo familiar)



**INVITACION PLAN 60 + VITAL**  
(asistieron 15 colaboradores)

## LLEGA LA NAVIDAD CON LOS NIÑOS DE NUESTROS COLABORADORES

Ganadores Eco juguete (creación de un juguete en material 100% reciclable)



Campaña dona un juguete para los niños menos favorecidos. Se recogieron juguetes nuevos y usados para los niños de una fundación de la localidad Quinta de Usme, todos donados por los hijos de los colaboradores.



Ganadora Sara Isabel Díaz  
hija de Diego Díaz – Helios

Concurso Botellas plásticas reciclables se recibieron 70.56 Kg



## DESPEDIDA DE AÑO 2019 - COLABORADORES



Con nuestro segundo Show de Talentos. Aquí nuestros ganadores.



## RIFAS, ALMUERZO Y DIVERSIÓN.



## CAPACITACIÓN

Taller Hábitos de Vida Saludable "Cocinero Saludable" – Actividad Lúdica



Curso virtual Kit de herramientas del SG-SST (duración 50 horas) con acompañamiento de tutor de SST para mayor comprensión y manejo de la herramienta virtual.

Kit Boxing: Actividad Lúdica dirigida a los cobradores de Unicentro

Riesgo cardiovascular: Sensibilización causas de enfermedades cardiovasculares – Colaboradores Unicentro.

